



## CertumSafetyGroup

### ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CERTUM SAFETY GROUP BV

#### Art. 1 Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Certum Safety Group BV:** Certum Safety Group BV en/of aan haar gelieerde vennootschappen handelend onder The Wiendels Group.

1.2 **Opdrachtgever:** De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst met Certum Safety Group BV heeft gesloten waarbij Certum Safety Group BV zich, al dan niet middels hulppersonen, verplicht tot levering van Diensten en Opdrachtgever zich verplicht tot afname van de door Certum Safety Group BV te leveren Diensten.

1.3 **Diensten:** De aanneming van werk en/of levering van producten.

1.4 **Meerwerk:** Door Certum Safety Group BV uitgevoerde additionele Diensten ten opzichte van de Overeenkomst.

1.5 **Minderwerk:** Door Certum Safety Group BV niet uitgevoerde Diensten ten opzichte van de Overeenkomst.

1.6 **Overeenkomst:** Een verbintenis tussen Certum Safety Group BV en een Wederpartij.

1.7 **Wederpartij:** Iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst met Certum Safety Group BV heeft gesloten, waaronder een Opdrachtgever als ook een Onderaannemer.

1.8 **Onderaannemer:** Iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die als zelfstandig ondernemer een Overeenkomst met Certum Safety Group BV heeft gesloten waarbij Certum Safety Group BV bepaalde, nader omschreven werkzaamheden heeft uitbesteed aan die Onderaannemer.

#### Art.2 Algemeen en de toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en door Certum Safety Group BV gedane aanbiedingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Certum Safety Group BV niet aanvaard.

2.3 Certum Safety Group BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.

#### Art. 3 Aanbieding / totstandkoming van Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen van Certum Safety Group BV zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

3.2 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door Certum Safety Group BV onder normale (arbeid)omstandigheden en op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 16.30 uur. Indien de uitvoering niet onder normale (arbeid)omstandigheden en hierin genoemde werktijden geschiedt, is Opdrachtgever gehouden om de daarmee gemoeide additionele kosten aan Certum Safety Group BV te vergoeden.



3.3 Indien Certum Safety Group BV kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is zij gerechtigd deze bij Odrachtgever in rekening te brengen, mits zij zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan de Odrachtgever.

3.4 Indien Certum Safety Group BV bij nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of anderszins moet produceren, worden daarvoor kosten aan de Odrachtgever in rekening gebracht.

3.5 Certum Safety Group BV heeft het recht een kredietwaardigheidsonderzoek met betrekking tot Odrachtgever te laten verrichten op basis waarvan Certum Safety Group BV bevoegd is een reeds gedane aanbieding of overeenkomst in te trekken respectievelijk (in geval van een negatieve uitkomst) op te zeggen, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade aan de zijde van Odrachtgever.

3.6 Een Overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding en ondertekening door Certum Safety Group BV en Odrachtgever, waaronder tevens wordt verstaan de bevestiging per e-mail.

3.7 Aan door Certum Safety Group BV aan Odrachtgever ter hand gestelde documenten, anders dan de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden, kan de Odrachtgever geen rechten ontleen. Deze documenten zijn vrijblijvend en blijven het eigendom van Certum Safety Group BV. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

3.8 Indien tussen partijen geen Overeenkomst tot stand gekomen is, is Odrachtgever verplicht alle documenten die Certum Safety Group BV hem ten behoeve van de aanbieding ter beschikking heeft gesteld, op verzoek aan Certum Safety Group BV ter hand te

stellen, of te vernietigen op een verantwoordelijke en vertrouwelijke wijze.

#### Art. 4 Diensten

4.1 Certum Safety Group kent negen soorten Diensten, al dan niet afzonderlijk of in combinatie:

- a) Product levering
- b) Installeren systeem
- c) Onderhoud
- d) Alarmcentrale
- e) Advies en inspectie
- f) Training
- g) Consultancy
- h) (Kortlopend) Verhuur van apparatuur in het kader van evenementen
- i) Uittelen van personeel

4.2 Product levering: het leveren van losse componenten, zoals brandblusapparatuur- hulpmiddelen e.d.

4.3 Installeren: het leveren en installeren van Veiligheid- en Beveiligingssystemen.

4.4 Onderhoud is te onderscheiden in:

- a) Onderhoudsovereenkomst: op basis van overeenkomst verplicht Certum Safety Group BV zich om met de Odrachtgever vooraf overeengekomen aantal keer per jaar preventieve controles op de juiste werking van het onderhavige product of systeem te plegen. De



voorrijkosten en arbeidsloon voor deze preventieve controle(s) zijn inbegrepen. Materiaalkosten en arbeidsloon met betrekking tot additionele werkzaamheden worden separaat in rekening gebracht.

Bij storingswerkzaamheden die noodzakelijk zijn door al dan niet moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik en/of veroudering van het product of systeem, oorzaken van buitenaf zoals brand-, storm- en/of waterschade, blikseminslag (direct dan wel indirect), storing in de elektriciteitsvoorziening, telecommunicatienetwerken of ten gevolge van werkzaamheden die verricht zijn door Opdrachtgever of door derden, een en ander ter bepaling van Certum Safety Group BV, worden alle kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

b) *Service-overeenkomst*: Gelijk aan Onderhoudsovereenkomst aangevuld met het verrichten van storingswerkzaamheden of –bezoeken naar aanleiding van storingsmeldingen door Opdrachtgever, waarbij de voorrijkosten en arbeidsloon inbegrepen zijn. Materiaalkosten worden separaat in rekening gebracht.

4.5 Alarmcentrale: het door Certum Safety Group BV ten behoeve van Opdrachtgever tegen nader overeen te komen vergoeding verrichten van objectbewaking op afstand door middel van het ontvangen, registreren en afhandelen van alarm-, storings- en testmeldingen gegenereerd door technische systemen van Opdrachtgever en doorgegeven aan de alarmcentrale van Certum Safety Group BV, een en ander volgens de alsdan bij Certum Safety Group BV geldende standaard procedures. Hieronder zijn ook te verstaan video(bewakings)diensten, telefoonservicediensten, Tracking & Tracing e.d. voor zover deze expliciet overeengekomen zijn.

4.6 Alarmcentrale omvat mede de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 25 keer per jaar de roostertijden te

wijzigen. Tevens omvat het de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 10 keer per jaar wijzigingen door te voeren in de persoon/personen of instantie(s) die in geval van een melding door Certum Safety Group BV moet worden gecontacteerd. Indien deze aantallen worden overschreden, is Certum Safety Group BV bevoegd extra kosten in rekening te brengen op basis van de door haar gehanteerde tarieven.

4.7 Indien het aantal nodeloze meldingen bij woonhuizen het aantal van 5 per jaar overstijgt en bij bedrijfspanden, kantoren en/of instellingen het aantal van 10 per jaar overschrijdt, is Certum Safety Group BV bevoegd per volgende nodeloze melding aan Opdrachtgever € 15,- (exclusief de BTW.), in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht nodeloze meldingen direct te melden aan de alarmcentrale van Certum Safety Group BV.

4.8 Advies en inspectie: het door Certum Safety Group BV tegen vergoeding verstrekken van adviezen, zoals het (mede) schrijven van een bestek, het opstellen van een Programma van Eisen of het verrichten van inspecties.

4.9 Training: het door Certum Safety Group BV tegen vergoeding opleiden, oefenen en bijscholen van Safety kennis en -vaardigheden van het personeel van de Opdrachtgever en/of het personeel van de Opdrachtgever trainen in de optimale voorbereiding op risico's van het bedrijf, kantoor of instelling van de Opdrachtgever.

4.10 Consultancy: het door Certum Safety Group B.V. tegen vergoeding omschrijven van de planmatige aanpak van preventie maatregelen, bij ontwerpfase van de bouw c.q. verbouwobjecten van de Opdrachtgever en/of een planmatige aanpak, risico inventarisatie, Safety risico's, preventie organisatie en eventueel een integraal veiligheidsplan van alle interne disciplines van de Opdrachtgever en de toe te passen Diensten (lid 4.1 a t/m d).



4.11 Verhuur: het door Certum Safety Group BV tegen vergoeding tijdelijk ter beschikking stellen van zaken (zoals brandblusapparatuur, communicatieapparatuur, hulpmiddelen, etc.) aan de Opdrachtgever ten behoeve van het gebruik van die zaken tijdens evenementen.

4.12 Uitlenen Personeel: het op basis van een nader te sluiten overeenkomst ter beschikking stellen van personeel van Certum Safety Group BV aan Opdrachtgever.

#### **Art. 5 Duur van de Overeenkomst / Ontbinding**

5.1 Opdrachtgever en Certum Safety Group BV komen per Overeenkomst overeen welke Diensten Opdrachtgever zal afnemen.

5.2 De Overeenkomst waarbij Certum Safety Group BV zich verplicht tot het eenmalig verrichten van een prestatie eindigt zodra Certum Safety Group BV en Opdrachtgever aan hun verplichtingen uit hoofde van die Overeenkomst hebben voldaan, tenzij partijen nadrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.

5.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, wordt de Overeenkomst tot levering van Onderhoud en/of Alarmcentrale aangegaan voor een periode van 5 jaar en wordt daarna, behoudens opzegging, telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

In afwijking van de vorige twee alinea's van dit artikel heeft een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, de bevoegdheid de Overeenkomst, met

inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, telkens na een jaar op te zeggen.

Opzeggingen waarbij de voorschriften van dit artikel 5 niet in acht zijn genomen, worden geacht niet te zijn verricht.

5.4 In geval van een opzegging tijdens de duur van de initiële overeenkomst dan wel beëindiging op grond van artikel 5.5 is de wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd die gelijk is aan de vergoeding die de Wederpartij verschuldigd zou zijn indien zij de Overeenkomst had uitgediend c.q. volledig zou zijn nagekomen, onverminderd het recht van Certum Safety Groep BV om de daadwerkelijke schade op de Wederpartij te verhalen..

5.5 Certum Safety Groep BV is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- de Wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst tussen partijen;
- de wederpartij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst;
- een (buitenlandse) wettelijke regeling wordt toegepast die tot doel heeft de Wederpartij te liquideren dan wel de schuldenpositie van de wederpartij te saneren, zoals faillissement, (voorlopige) surseance van betaling en soortgelijke wettelijke regelingen;
- het bedrijf van de Wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd of door de wederpartij een onderhands akkoord aan schuldeisers wordt aangeboden;



- de Wederpartij, na daartoe schriftelijk te zijn verzocht, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Certum Safety Groep BV passende zekerheid heeft gesteld.

In deze gevallen is iedere vordering op de Wederpartij terstond opeisbaar, zonder dat Certum Safety Groep BV tot schadevergoeding of welke andere verplichting dan ook gehouden is.

5.6 In geval van opschorting door Certum Safety Group BV wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar en is Certum Safety Group BV bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen of onderdelen voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding wordt de overeengekomen prijs- zo geen voorafgaande opschorting heeft plaats gevonden- onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is gehouden om het voornoemde bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken af te nemen, bij gebreke waarvan Certum Safety Group BV bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan dan wel -(opnieuw) te verkopen.

#### Art. 6 Prijzen

6.1 De door Opdrachtgever te betalen prijzen zijn vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd en zijn gebaseerd op levering af-fabriek volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding, behoudens voor zover in de Overeenkomst of deze Algemene Leveringsvoorwaarden anders is bepaald.

6.2 Certum Safety Group BV is bevoegd prijsverhogingen die voortvloeien uit de wet, uit een verhoging van de productiekosten, uit overheidsmaatregelen of maatregelen van leveranciers, die zich binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn ontstaan door te berekenen aan Opdrachtgever.

6.3 Certum Safety Group BV is gerechtigd de voor Onderhoud en Alarmcentrale overeengekomen tarieven te wijzigen met ingang van 1 januari van ieder jaar. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met deze tariefswijziging is Opdrachtgever, indien het een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gerechtigd binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur waarop de tariefswijziging is aangegeven, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de tariefswijziging in werking treedt.

6.4 Voor werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten de in deze Algemene Leveringsvoorwaarden vermelde werktijden (artikel 3.2) worden verricht, gelden de volgende uurtarieven toeslag:

- avond- en nachturen (ma t/m vrij) plus 50 procent

- zaterdag, zon- en feestdagen plus 100 procent

#### Art. 7 Betaling

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen in de Overeenkomst, betaalt Opdrachtgever bij de levering van een systeem of product als volgt:

- 50 procent bij het sluiten van de Overeenkomst.

- 50 procent bij voltooiing van de installatie, of levering van het product of systeem, doch binnen 30 dagen na levering en/of oplevering van het uitgevoerde werk.

7.2 De overeengekomen tarieven voor de Diensten- Onderhoud en -Alarmcentrale zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Facturering geschiedt jaarlijks in de maand van de totstandkoming van de Overeenkomst.



7.3 Certum Safety Group BV behoudt zich het recht voor bij schriftelijk overeengekomen, afwijkende vormen van facturering administratiekosten in rekening te brengen.

7.4 Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Certum Safety Group BV aan te wijzen rekeningnummer of ten kantore van Certum Safety Group BV. Deze termijn is een fatale termijn.

7.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1procent per maand tot aan de dag van algehele voldoening.

7.6 Een bedrag mag op een factuurbedrag slechts in mindering worden gebracht nadat Opdrachtgever daarvoor een creditnota van Certum Safety Group BV heeft ontvangen.

7.7 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van verschenen rente, daarna ter voldoening van de oudste, alsdan opeisbare factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.

7.8 Alle vorderingen van Certum Safety Group BV op Opdrachtgever, waaronder tevens vorderingen als bedoeld in artikel 5.4, zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen.

7.9 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen en Certum Safety Group BV overgaat tot het nemen van incassomaatregelen, is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale

bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe (juridische) deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien (15) procent van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van € 70,-- (exclusief de BTW) onverminderd het recht van Certum Safety Group BV om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

7.10 Indien Opdrachtgever de verschuldigde tarieven voor de levering van zaken of Diensten niet binnen een door Certum Safety Group BV gestelde schriftelijke termijn van 30 dagen betaalt, is Certum Safety Group BV, zonder nadere waarschuwing, bevoegd de levering van al haar zaken of Diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Certum Safety Group BV is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

7.11 Certum Safety Group BV is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van zaken of Diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.

7.12 Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Certum Safety Group BV te worden ingediend.

## **Art. 8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Certum Safety Group BV behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan alle zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst.

8.2 Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Certum Safety Group BV geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.



8.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Certum Safety Group BV te bewaren. Opdrachtgever is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen inbraak-, brand-, waterschade en frauduleuze handelingen.

8.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Certum Safety Group BV, of Certum Safety Group BV goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Certum Safety Group BV bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Kosten voor het terughalen van geleverde producten en/of systemen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Art. 9 Meer- of Minderwerk**

9.1 Indien Certum Safety Group BV meent dat bij het installeren van het systeem en/of levering van het product sprake is van Meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Certum Safety Group BV zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van voltooiing van de werkzaamheden, alsmede voor de geraamde kosten. Certum Safety Group BV is gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat schriftelijk overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de vergoeding voor het Meerwerk.

9.2 Opdrachtgever is verplicht de kosten voor Meerwerk ineens, bij het opeisbaar worden van de eerstvolgende betalingstermijn te betalen. Is geen betaling in termijnen tussen partijen overeengekomen, dan geschiedt betaling van de kosten voor Meerwerk bij de eindafrekening.

9.3 Minderwerk vereist de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Certum Safety Group BV. Verrekening van het overeengekomen Minderwerk geschiedt bij de eindafrekening. Indien het totaal van het Minderwerk het totaal van het Meerwerk overtreft, dan heeft Certum Safety

Group BV aanspraak op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen beiden.

#### **Art. 10 Levering en Levertijd**

10.1 De Levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:

- a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- b) de dag van ontvangst van de door Certum Safety Group BV voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
- c) de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- d) de dag van ontvangst door Certum Safety Group BV van hetgeen volgens de Overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

10.2 De Levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Certum Safety Group BV bestelde materialen en goederen. Indien buiten de schuld van Certum Safety Group BV vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen/goederen niet tijdig worden geleverd, wordt de Levertijd voor zover nodig verlengd.

10.3 Het product geldt ten aanzien van de Levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van Certum Safety Group BV is overeengekomen, voor keuring beschikbaar is gesteld en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van Certum Safety Group BV tot nakoming van zijn eventuele lever-/montage-/installatie verplichtingen.





10.4 De Levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Certum Safety Group BV ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Opdrachtgever aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

10.5 Levering van de Diensten geschiedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, Af Fabriek als bedoeld in de laatste versie van de Incoterms. Onder Af Fabriek wordt verstaan het bedrijfsterrein van Certum Safety Group BV en/of haar lokale vestigingen welke zijn gesitueerd in Nederland. Het te leveren product en/of systeem is vanaf de levering voor rekening en risico van Opdrachtgever. Door Certum Safety Group BV fysiek uit te voeren werkzaamheden worden verricht op het door Opdrachtgever opgegeven adres.

10.6 Een overeengekomen Levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.7 Een op overschrijding van de Levertijd gestelde contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de Levertijd het gevolg is van overmacht.

10.8 Bij overschrijding van een termijn is Certum Safety Group BV eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Certum Safety Group BV schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Certum Safety Group BV een termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

10.9 Indien Opdrachtgever voor uitvoering van de Overeenkomst verzoekt de Overeenkomst te annuleren of de uitvoering op te schorten, is Opdrachtgever aan Certum Safety Group BV een vergoeding verschuldigd voor de

voorbereidingen, reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of specifiek voor de opdrachtgever bestelde goederen, met een minimum van 15 procent van de totaalprijs (exclusief BTW) van de Diensten.

#### **Art. 11 Verplichtingen van Certum Safety Group BV**

11.1 Certum Safety Group BV stelt Opdrachtgever tijdig en in ieder geval één dag van tevoren op de hoogte van de datum en voor zover mogelijk de tijd waarop de Product levering en/of de werkzaamheden in het kader van Installeren en Onderhoud zullen plaatsvinden.

11.2 Certum Safety Group BV neemt bij de uitvoering van de Diensten de hierop in de branche gebruikelijke voorschriften in acht.

11.3 Op verzoek van Opdrachtgever instrueert Certum Safety Group BV Opdrachtgever omtrent het bedienen en onderhouden van het geleverde product of systeem.

#### **Art. 12 Verplichtingen van Opdrachtgever**

12.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Certum Safety Group BV de aan haar opgedragen Diensten op de overeengekomen tijd kan aanvangen, deze ongestoord kan verrichten op Certum Safety Group BV gebruikelijke werktijden (artikel 3.2) en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen. Een bericht van verhindering moet Opdrachtgever uiterlijk 72 uur voor aanvang van de werkzaamheden doorgeven aan Certum Safety Group BV.

12.2 Indien de start, de voortgang dan wel de (op)levering van de Dienst(en) wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Certum Safety Group BV als gevolg daarvan lijdt. Indien Certum Safety Group BV hierdoor aanvullende





kosten moet maken, zoals extra opstartkosten, overuren, reiskosten, (tijdelijke) objectbewaking, etc., zullen deze kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Certum Safety Group BV tijdig, doch uiterlijk voor aanvang van de Overeenkomst, beschikt over alle noodzakelijke informatie en stukken zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van de informatie.

12.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat tijdig en adequate energie en/of wateraansluiting aanwezig is ten behoeve van de door Certum Safety Group BV te verrichten werkzaamheden en/of levering en verschafft Certum Safety Group BV kosteloos de benodigde energie en water.

12.5 Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van het te leveren systeem op de daarvoor noodzakelijke netten en garandeert dat deze netten voldoen aan de wettelijke en de door Certum Safety Group BV technisch gestelde vereisten.

12.6 Opdrachtgever verleent Certum Safety Group BV hierbij toestemming om voor het publiek zichtbaar aan te duiden dat ter plekke werkzaamheden door haar worden verricht.

### **Art. 13 Garantie en Klachten**

13.1 Indien binnen een termijn van 12 maanden na installatie door Certum Safety Group BV gebreken optreden in het geleverde systeem of product, worden deze naar keuze van Certum Safety Group BV kosteloos hersteld, dan wel vervangen. Voor zover deze gebreken betrekking hebben op fysieke onderdelen van het geleverde systeem of product, wordt de in de eerste zin bedoelde garantie uitsluitend verstrekt indien en voor zover door de leverancier van Certum Safety Group B.V.

op het betreffende (onderdeel van het) geleverde systeem of product (fabrieks)garantie wordt verstrekt.

In geval van vervanging wordt Certum Safety Group BV eigenaar van de te vervangen onderdelen.

13.2 De door Certum Safety Group BV verstrekte garantie vervalt in zijn geheel indien zonder voorafgaande toestemming van Certum Safety Group BV door Opdrachtgever en/of derden werkzaamheden zijn verricht aan het systeem of product.

13.3 De garantie als bedoeld in artikel 13.1 geldt niet voor gebreken die Certum Safety Group BV niet kunnen worden toegerekend, waaronder mede is begrepen onzorgvuldig of ondeskundig handelen of nalaten door of namens Opdrachtgever, daarin begrepen fouten of gebreken in informatie – van welke aard dan ook – die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, geweld van buitenaf, onvoldoende onderhoud en overbelasting, alsmede gebreken die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage;
- b. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de Opdrachtgever;
- c. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
- d. in overleg met de Opdrachtgever aangewende gebruikte materialen c.q. zaken;
- e. materialen of zaken die door de Opdrachtgever aan Certum Safety Group BV ter bewerking zijn verstrekt;
- f. materialen of zaken, werkwijze en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever toegepast, alsmede de door namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;



g. door Certum Safety Group BV van derden betrokken onderdelen, voor zover de derden geen garantie aan Certum Safety Group BV heeft verstrekt en/of een afwijkende garantieperiode heeft toegepast.

h. het geleverde niet conform bestemming is gebruikt.

13.4 Een beroep op de garantie van artikel 13.1 komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen 14 dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken Certum Safety Group BV ter zake schriftelijk informeert. Opdrachtgever dient Certum Safety Group BV schriftelijk aan te geven wat de aard van het gebrek is en wanneer en hoe het gebrek is geconstateerd. Tevens dient Opdrachtgever aannemelijk te maken dat het gebrek aan Certum Safety Group BV kan worden toegerekend.

13.5 Op door Certum Safety Group BV uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen herstelwerkzaamheden (en derhalve niet op roerende zaken waaraan de werkzaamheden zijn verricht), zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Certum Safety Group BV om ingeval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.

13.7 De garantie als bedoeld in artikel 13.1 geldt niet voor de Diensten Advies en Inspectie, Training, Consultancy, Verhuur en Uitleen van personeel.

13.8 Het niet nakomen door Certum Safety Group BV van haar garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst.

#### **Art. 14 Aansprakelijkheid**

14.1 De aansprakelijkheid van Certum Safety Group BV is beperkt tot nakoming van de in artikel 13 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

14.2 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Certum Safety Group BV en behoudens het bepaalde in lid 15.1 is alle aansprakelijkheid van Certum Safety Group BV, zoals bedrijfsschade, andere indirecte schade waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.

14.3 De aansprakelijkheid van Certum Safety Group BV jegens een Opdrachtgever is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat krachtens de door Certum Safety Group BV afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico en in alle gevallen tot maximaal het door haar in verband met de Overeenkomst in rekening gebracht bedrag

14.4 Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Certum Safety Group BV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, indien en voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden;
- c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien en voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.



14.5 Certum Safety Group BV is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die door de Opdrachtgever in kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.

14.6 Certum Safety Group BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van haar werknemers, tenzij Certum Safety Group BV volgens de wet aansprakelijk is.

14.7 Certum Safety Group BV is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de Opdrachtgever of derden (mede) veroorzaakt door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon/personen.

14.8 Opdrachtgever vrijwaart Certum Safety Group BV voor alle aanspraken van derden in verband met door Certum Safety Group BV aan Opdrachtgever geleverde zaken en/of Diensten. Opdrachtgever is gehouden aan Certum Safety Group BV de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

14.9 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens Certum Safety Group BV verjaart door verloop van zes maanden nadat Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

14.10 In afwijking van artikel 14.9 verjaren alle vorderingen van Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, door verloop van twee jaren nadat Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

14.11 De Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR- verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden, waarin Certum Safety Group BV (met inbegrip van de door Certum Safety Group BV voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van Certum Safety Group BV dienen ter uitoefening van het bedrijf, kantoor of instelling van de

Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Art. 15 Overmacht**

15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt mede verstaan elke onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terrorisme, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, weersomstandigheden en de hiermede samenhangende Arbo-wet en Arbobesluit, brand en overige ernstige storingen in het bedrijf van Certum Safety Group BV of diens leveranciers, van overheidswege uitgevaardigde of uit de vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren zaken verhinderen of beperken, tekort aan grond- en hulpstoffen voor productie van de zaken, te kort aan arbeidskrachten, werkstaking, import- en handelsverboden, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Certum Safety Group BV of transportondernemingen, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen, storingen of tekortkomingen in de energie- water voorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van derden .

Indien zich een omstandigheid als bedoeld in lid 17.2 voordoet, zal Certum Safety Group BV teneinde voor de Opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van Certum Safety Group BV gevergd kunnen worden.



15.3 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Certum Safety Group BV is dat geval niet aansprakelijk voor enige schade van de Opdrachtgever.

#### **Art. 16 Intellectuele eigendom**

16.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Certum Safety Group BV. Certum Safety Group BV heeft het uitsluitend recht tot openbaring, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de Opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht hiervan.

16.2 De door Certum Safety Group BV aan de Opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de Opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele industriële eigendom, nadat de Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Certum Safety Group BV heeft voldaan.

16.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om volgens het ontwerp van Certum Safety Group BV gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke toestemming van Certum Safety Group BV en onverminderd het bepaalde in lid 16.4 en 16.5. Indien en voorzover Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete jegens Certum Safety Group BV gelijkstaande aan 50% van de gefactureerde waarde van de Overeenkomst op basis waarvan deze eerdere installatie of onderdelen daarvan is aangelegd.

16.4 Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever met betrekking tot de door Certum Safety Group BV

ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. De Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in eigen bedrijf, kantoor, instelling of organisatie gebruiken en alleen voor de installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

16.5 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgesteld op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan derde of door derde te laten gebruiken. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. Tevens het wijzigen van de programmatuur anders dan in het kader van het herstellen fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever verstrekt, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Art. 17 Conversie**

17.1 Wanneer een bepaling in deze Algemene Leveringsvoorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden. In dat geval zullen Opdrachtgever en Certum Safety Group BV in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.

#### **Art. 18 Verbod overname personeel en gedetacheerden**

18.1 Het is de Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot twee jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Certum Safety Group BV, die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins direct of indirect voor Opdrachtgever te laten werken.



18.2 Het is de Opdrachtgever in geval van detachering bij Certum Safety Group BV niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot een jaar direct na einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel op andere wijze voor zich te laten werken.

18.3 De Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijke opeisbare boete van 3 maal het bruto jaarsalaris van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 18.1 en 18.2 genoemde verplichting.

#### **Art. 19 Geschillen, forumkeuze, toepasselijk recht**

19.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door het Nederlands recht.

19.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

Certum Safety Group  
LID VAN HET CLUBBID VAN VEILIGHEID EN BEVEELING